



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

01-9-2026-047803

NIS

2026-01-271399

Asunto *

RESPUESTA A SOLICITUD

Fecha

02/06/2026 09:50:34 a. m.

Antecedente

7-2026-243498

Descripción del Asunto *

BUENOS DÍAS. RESPETUOSAMENTE SUGIERO FORTALECER LOS CANALES DE ORIENTACIÓN PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS USUARIOS DE LA AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO, ESP

Destinatario Externo**Nombre ***

CIUDADANO

Email *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Cuerpo

*

1-5051

Bogotá D.C

Señor

Ciudadano – Anónimo

Asunto: Sugerencias en mejoras del Servicio APE

Respetado Anónimo:

En atención a su comunicación radicada en la entidad con el No. 7-2026-243498, cordialmente le informo lo siguiente:

Con el propósito de brindar una atención más integral, personalizada y oportuna frente a sus inquietudes, le invitamos cordialmente a acercarse a la oficina de la Agencia Pública de Empleo del SENA más cercana a su lugar de residencia. Allí podrá recibir orientación directa y acompañamiento acorde con su requerimiento.

Para consultar la ubicación y datos de contacto de nuestras sedes a nivel nacional, puede acceder al siguiente enlace del directorio de oficinas:

<https://ape.sena.edu.co/Paginas/DirectorioAPE.aspx>

Adicionalmente, le informamos que desde la Agencia Pública de Empleo del SENA nos encontramos adelantando acciones de mejora continua, con el fin de fortalecer la oportunidad, calidad y cobertura de nuestros servicios, en beneficio de todos nuestros usuarios.

Recuerde que todos nuestros servicios son públicos, gratuitos e indiscriminados y no requieren intermediarios.

Esperamos que la respuesta brindada haya atendido lo solicitado por usted.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos.

Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Cordialmente,

Javier García Martínez

Coordinador Nacional Agencia Pública de Empleo (E)

Dirección General – SENA

NIS: 2026-01-271399

Proyectó: Ingrid Natalia García Ochoa
Cargo: Profesional APE

Anexos (1)

Nombre del documento	Tipo de dato adjunto
REPUESTA – 7-2026-243498 – SUGERENCIAS EN MEJORAS DEL SERVICIO APE.PDF 01-MAJ L-Anexos Respuestas Int	Anexos Respuestas Internas

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario * SENA	Email Destinatario * INGARCIA@SENA.EDU.CO
Nombre Destinatario * SENA	Email Destinatario * JCDIAZGA@SENA.EDU.CO
Nombre Destinatario * SENA	Email Destinatario * YPALLARE@SENA.EDU.CO
Nombre Destinatario * SENA	Email Destinatario * LEAVARGAS@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado

2026-01-271399

7-2026-243498